

QUESTIONNAIRE FAMILLES – 2025 IME ET SESSAD

EPMS Kerampuilh

50 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

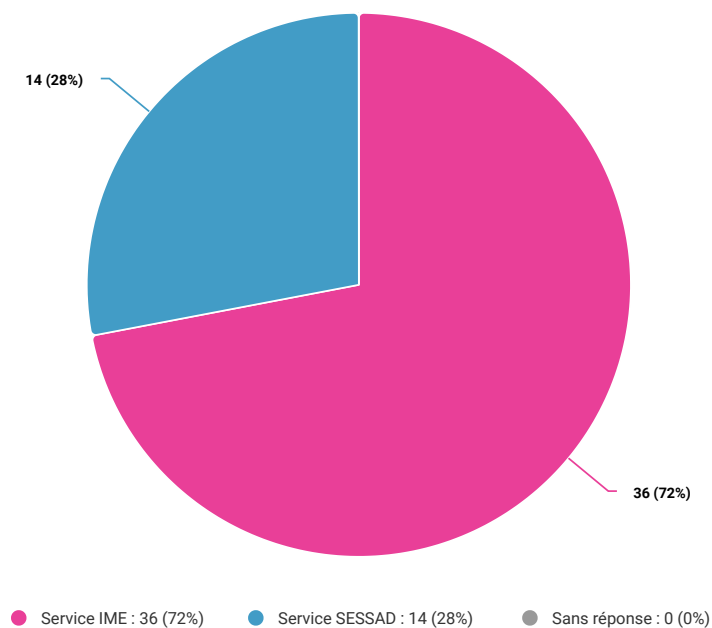
- qui concernent la période du **27/05/2025 au 24/06/2025**

50 réponses

LE CONTEXTE D'INTERVENTION

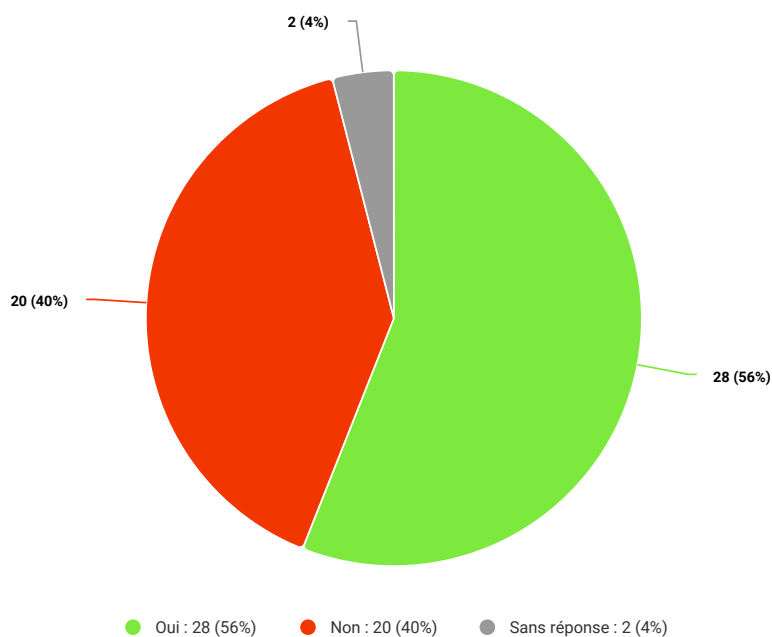
1. Votre enfant bénéficie d'une prise en charge :

50 réponses (100% des répondants)



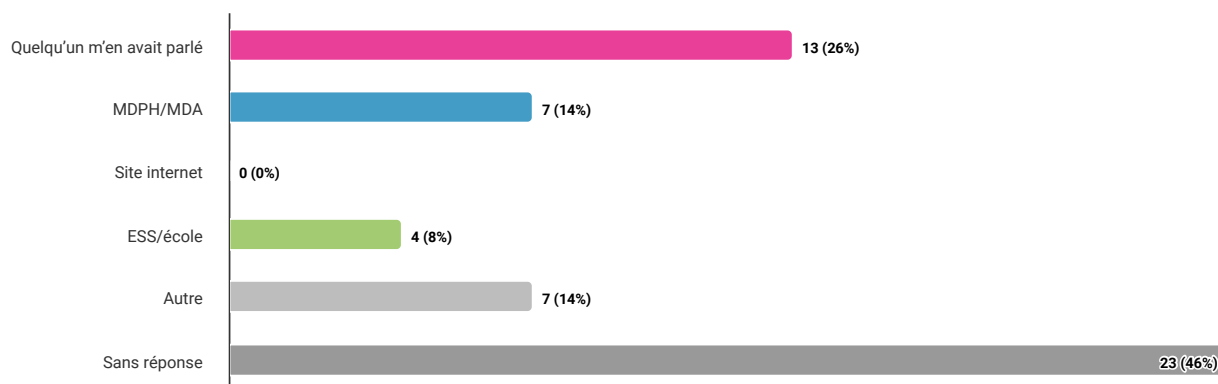
2. Connaissiez-vous l'EPMS de Kérampuilh avant l'accueil de votre enfant ?

48 réponses (96% des répondants)



3. Si oui, par quelle source ?

27 réponses (54% des répondants)

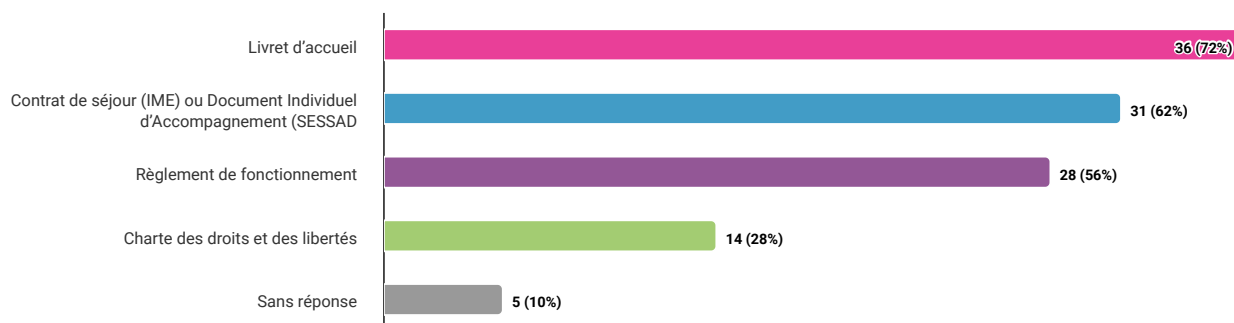


Autres :

- par d'ancien élève
- Visite du site avec Mme Lostanlen
- Camp de carhaix
- De par mon ancien métier : éducatrice spécialisée
- Camps
- Connaissance de deux éducateurs travaillant à l'IME
- Autres enfants orientés vers le SESSAD

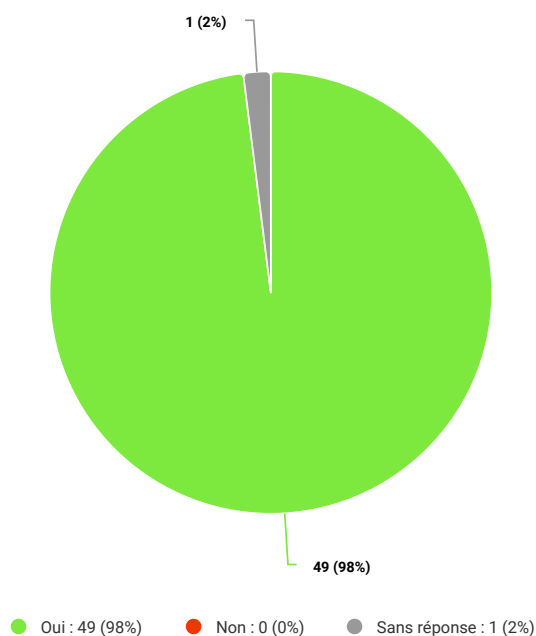
4. Connaissez-vous les documents administratifs et réglementaires qui encadrent l'accompagnement de votre enfant ?

45 réponses (90% des répondants)



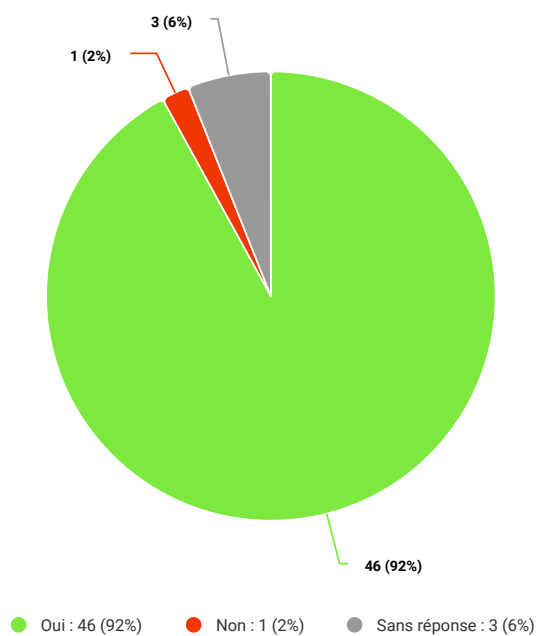
5. Est-ce que les locaux sont faciles d'accès ?

49 réponses (98% des répondants)



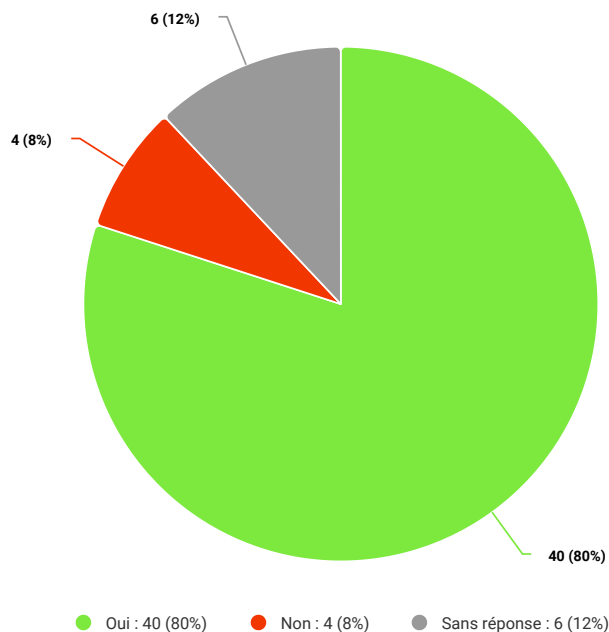
6. Les heures d'ouverture du service sont-elles satisfaisantes?

47 réponses (94% des répondants)



7. Le calendrier d'ouverture de l'EPMS vous convient-il ?

44 réponses (88% des répondants)



8. LE CONTEXTE D'INTERVENTION - COMMENTAIRES

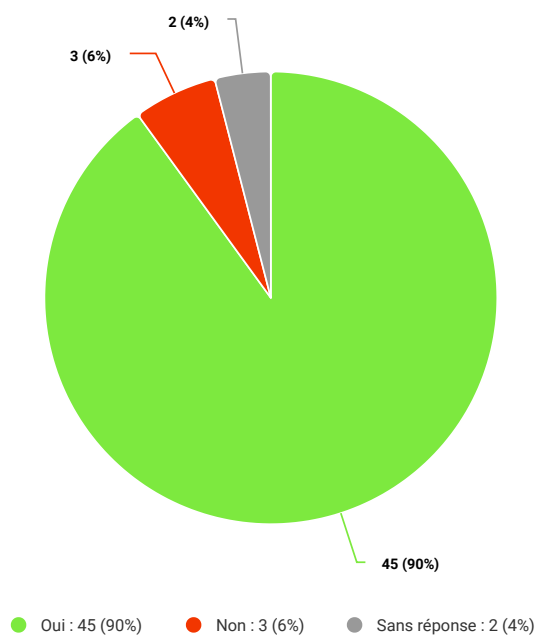
10 réponses (20% des répondants)

- Nous estimons qu'une prise en charge de deux fois par semaine, hors vacances, ponts, jours fériés etc, est très insuffisante.
- ras
- Enfants TSA
- TSA TDAH
- Service SESSAD depuis quelques années et IME à partir de septembre 2025
- Ça va
- La fin des cours devrait être comme pour tous les élèves le 5 juillet et la reprise des cours seulement la dernière semaine du mois d'août car la reprise cette année est le 18 août je trouve pas ça terrible quand on a des vacances scolaires avec d'autres enfants
- Un système de garderie serait le bienvenu
- Le travail effectué par les équipes de l'IME est excellent.
- Chaque période de vacances est raccourcie et principalement les vacances d'été. Pour 2025, du 11 juillet au 17 août. Pas évident quand le reste de la fratrie a des vacances plus longues.

LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

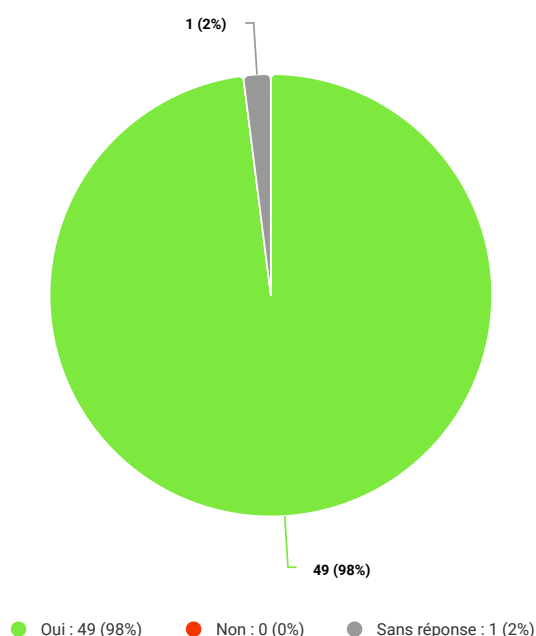
9. Lors de la période d'accueil (admission et/ou d'intégration) de votre enfant avez-vous été suffisamment informé du fonctionnement du service ?

48 réponses (96% des répondants)



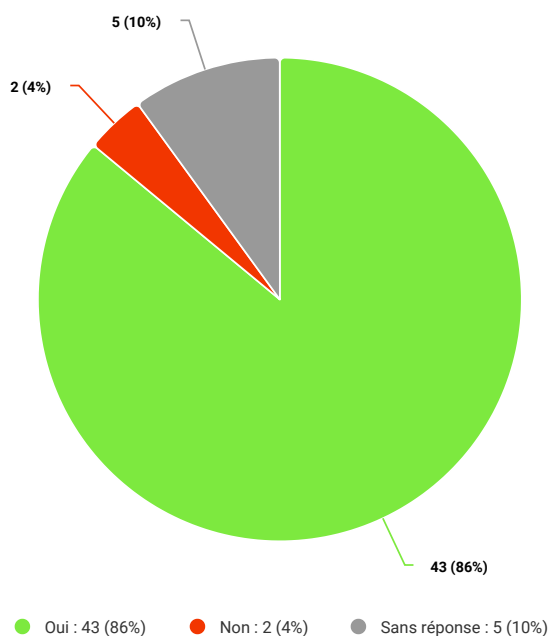
10. L'accueil du personnel du service vous satisfait-il ?

49 réponses (98% des répondants)



11. La disponibilité des professionnels vous convient-elle (RDV, Téléphone, visite à domicile...)?

45 réponses (90% des répondants)



12. Quels modes de communication utilisez-vous avec le service ?

49 réponses (98% des répondants)

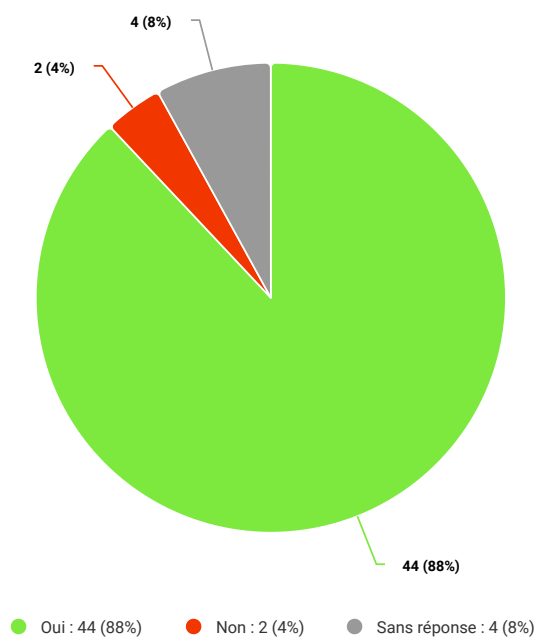


Autres :

- Visuel
- SMS

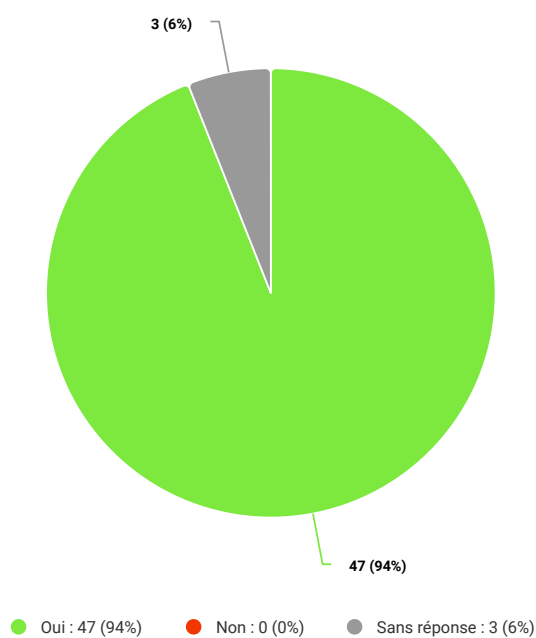
13. En êtes-vous satisfait ?

46 réponses (92% des répondants)



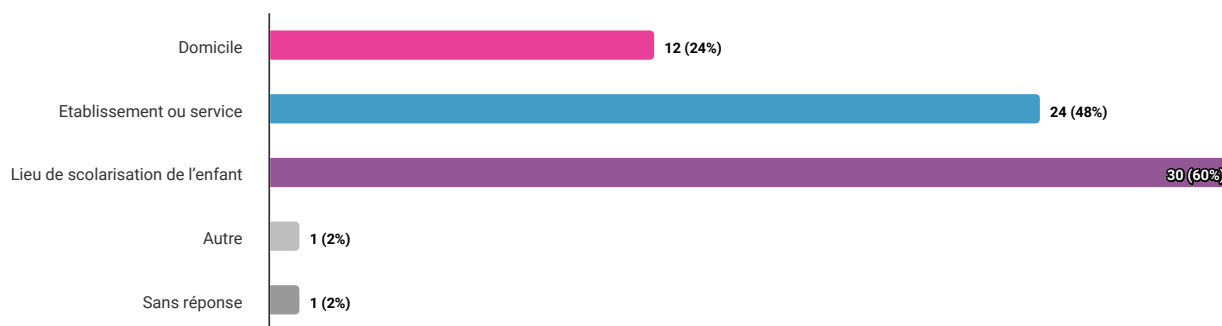
14. Les rendez-vous sont-ils respectés par les professionnels ?

47 réponses (94% des répondants)



15. Quels locaux préférez-vous pour les rendez -vous ?

49 réponses (98% des répondants)

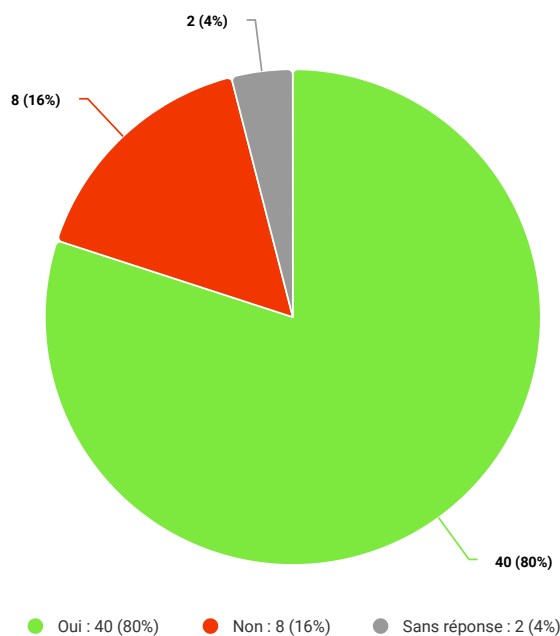


Autres :

- Lieu neutre (mairie...)

16. La fréquence des rencontres vous semble-t-elle suffisante ?

48 réponses (96% des répondants)



17. LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE - COMMENTAIRES

11 réponses (22% des répondants)

- Manque d'information

Nom du référent chaque année différant de l'enfant

- Il y a très peu d'échanges directs entre la famille et les professionnels, en dehors du cahier de liaison.
- Je trouve dommage de ne faire connaissance avec le personnel qui accompagne mon enfant qu'en milieu vers fin d'année...

Un pot de rentrée serait le bienvenu pour échanger et faire connaissance avec l'équipe étant donné que nous n'avons pas de contact du fait du transport au domicile.

- ras
- Educateurs professionnel d'éducation rien à redire

Par contre lorsqu'il y a un souci d'absence d'un enfant, et malheureusement non justifiées, aucun appel pour y demander le motif de l'absence...

Un délai d'une semaine à eu lieu suite à mon mail... Et comme prétexte la secrétaire est débordée (mais il y a du personnel autour sur lequel il peut avoir une délégation de tâches)

De plus l'année dernière mon fils s'est retrouvé avec une brûlure à la cuisse ... Si en tant que parent je n'avais pas cherché le pourquoi (traitement des eaux de la piscine - oui car à cette période il y avait piscine), la réponse a été votre enfant a une mauvaise hygiène corporelle

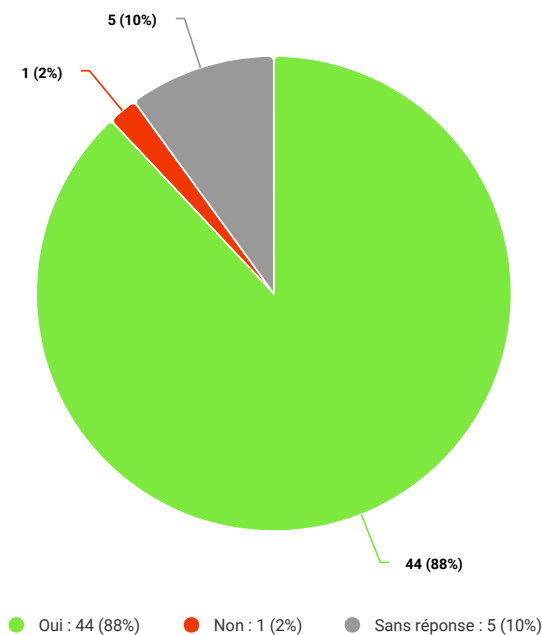
- Très bien
- Problème de communication entre les différents intervenants administratifs (passage de messages) peut-être surcharge de travail, trop de pression...

- Bien
- Peut être qu'une rencontre avec les principaux professionnels entourant l'enfant une fois par trimestre minimum serait bien.
- Très bien.
- N'a eu que deux rendez-vous pour signer le contrat d'accueil avec la professeur principale

L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS

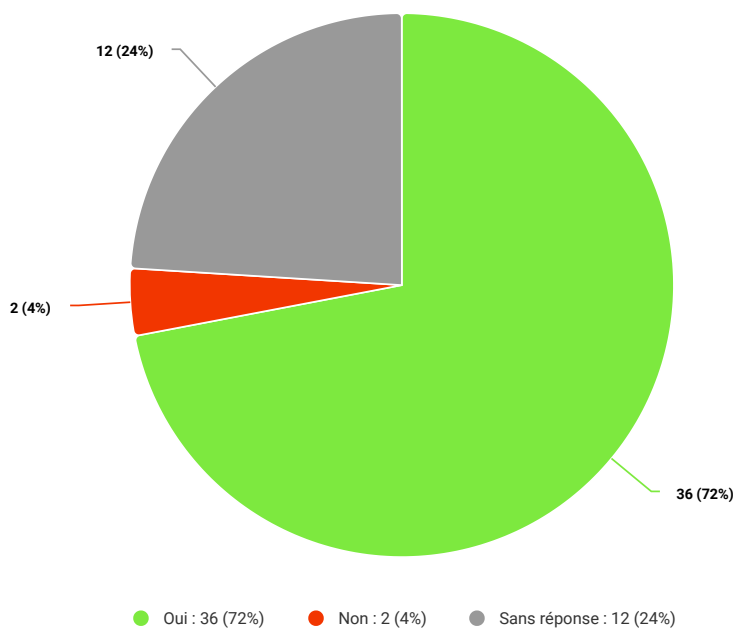
18. Le travail effectué auprès de votre enfant vous satisfait-il ?

45 réponses (90% des répondants)



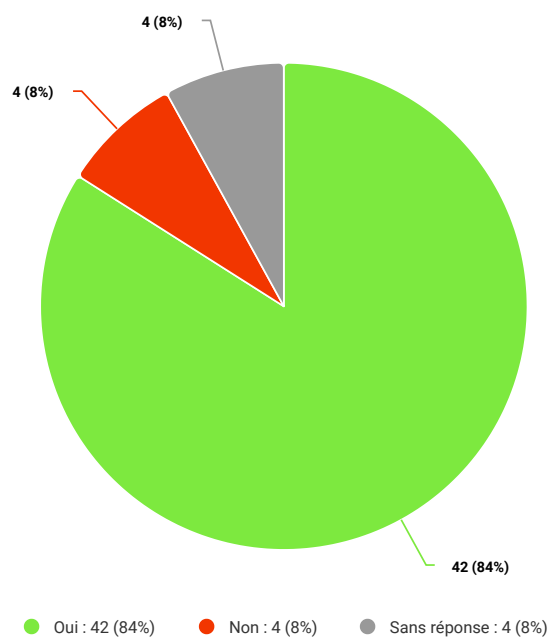
19. En cas d'urgence, le service est-il suffisamment réactif pour vous et votre enfant ?

38 réponses (76% des répondants)



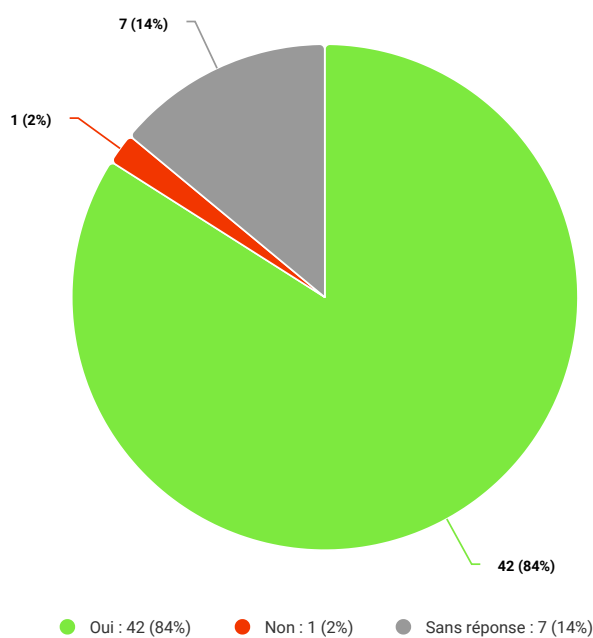
20. Connaissez-vous le projet individuel d'accompagnement (PIA) de votre enfant ?

46 réponses (92% des répondants)



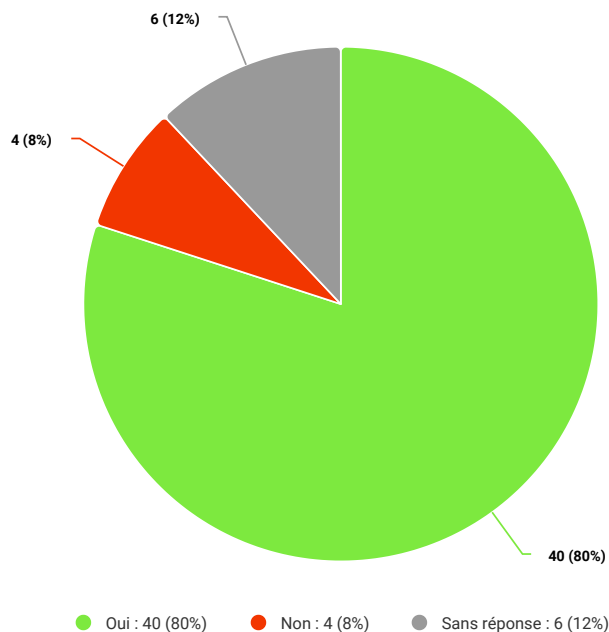
21. Donnez-vous votre avis sur le Projet Individuel d'accompagnement de votre enfant ?

43 réponses (86% des répondants)



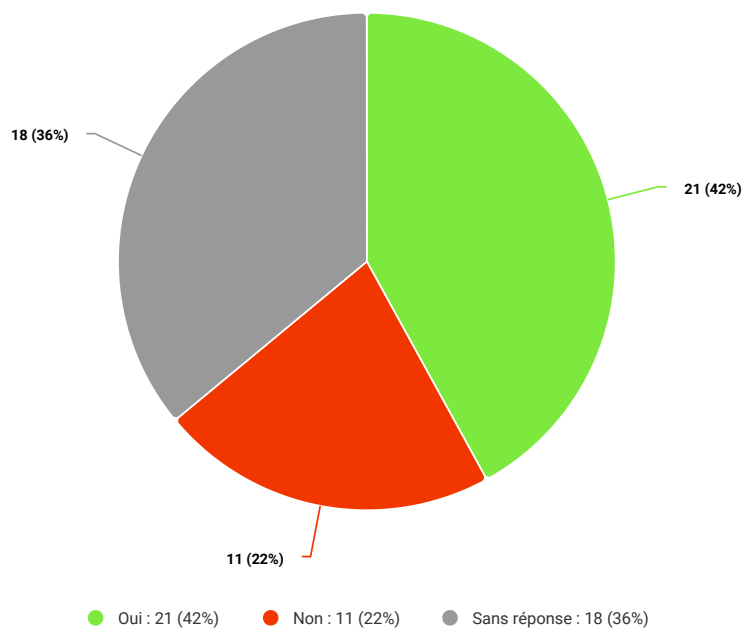
22. Vos demandes, vos attentes vous semblent-elles entendues ?

44 réponses (88% des répondants)



23. Souhaitez-vous que le service organise des temps d'échange entre les parents avec un professionnel ?

32 réponses (64% des répondants)



24. Si oui, Sur quels thèmes

12 réponses (24% des répondants)

- Les accompagnements médicaux
- La meilleure façon d'accompagnement de notre enfant
- Orthophoniste
- le permis de conduire automobile
- Avec le directeur - En vue d'un retrait de l'établissement
- si besoin
- Evolution de l'enfant
- ça se fait déjà

- C'est déjà fait, nous avons régulièrement des temps d'échange.
- Bilan sur l'année
- Les ateliers, les psychologues, le social
- Échanger sur les ateliers et ma fille en particulier (comportement, évolution...)

25. L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS - COMMENTAIRES

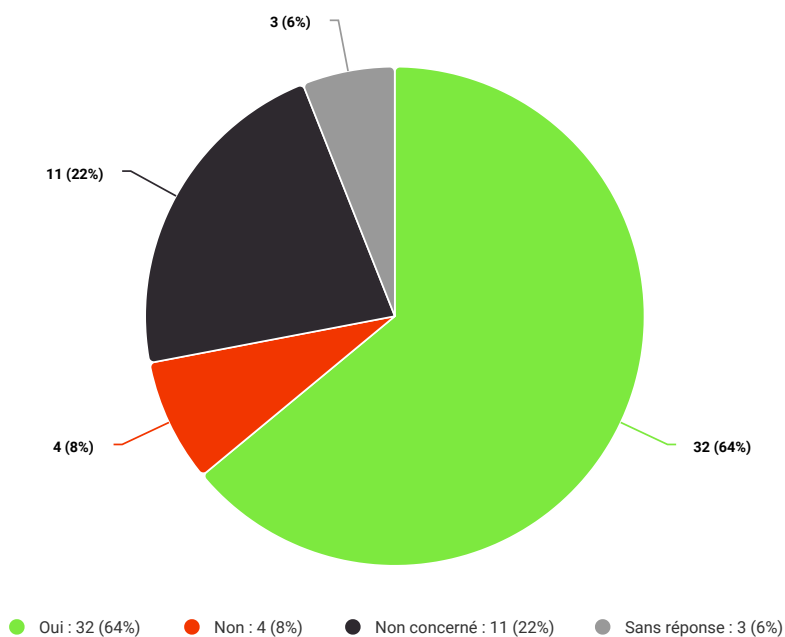
5 réponses (10% des répondants)

- Après des années compliquées (depuis 2022) et des longues périodes de suspension, l'accompagnement de notre enfant semble être globalement réussi.
- ras
- L'accompagnement est sur-mesure et l'éducatrice est très à l'écoute des besoins ou adaptations en cours d'année
- Pas beaucoup des choses à dire, sauf avec les Mathe, et la lecture elle demandera beaucoup d'aide et pour finir avoir plus des heures pour l'orthophoniste s'il y aurait la possibilité un jour.
Ce serait bien pour elle et pour les autres enfants.
Merci.
- Très bien

LES TRANSPORTS

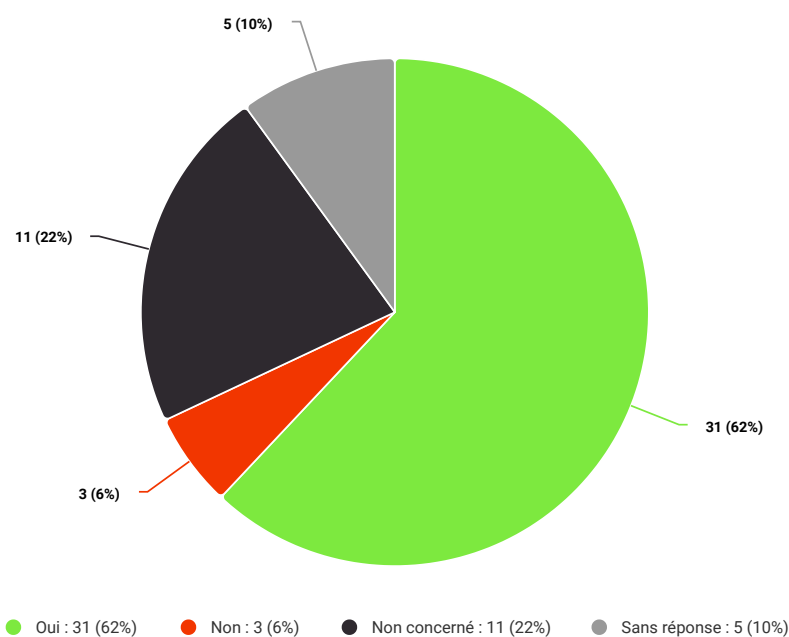
26. Les horaires de transport sont-ils respectés ?

47 réponses (94% des répondants)



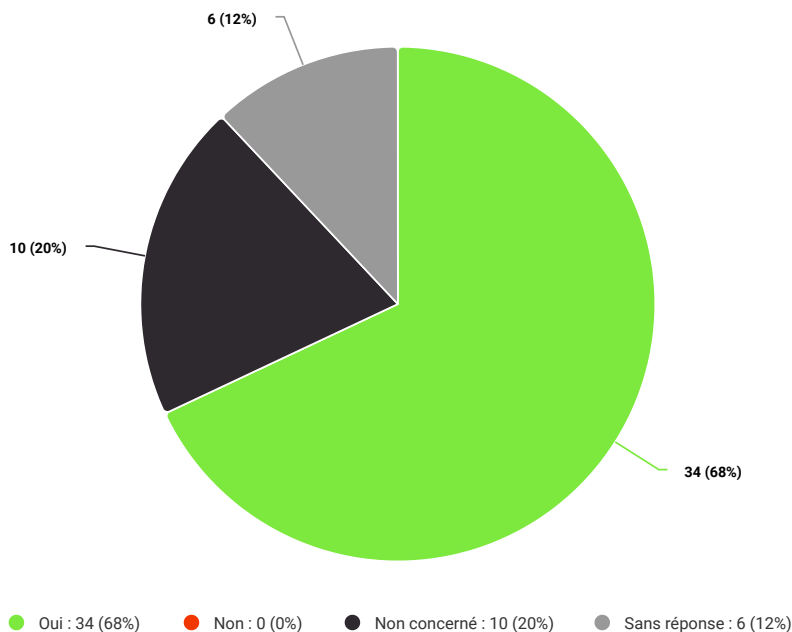
27. Le temps que votre enfant passe dans le transport est-il correct ?

45 réponses (90% des répondants)



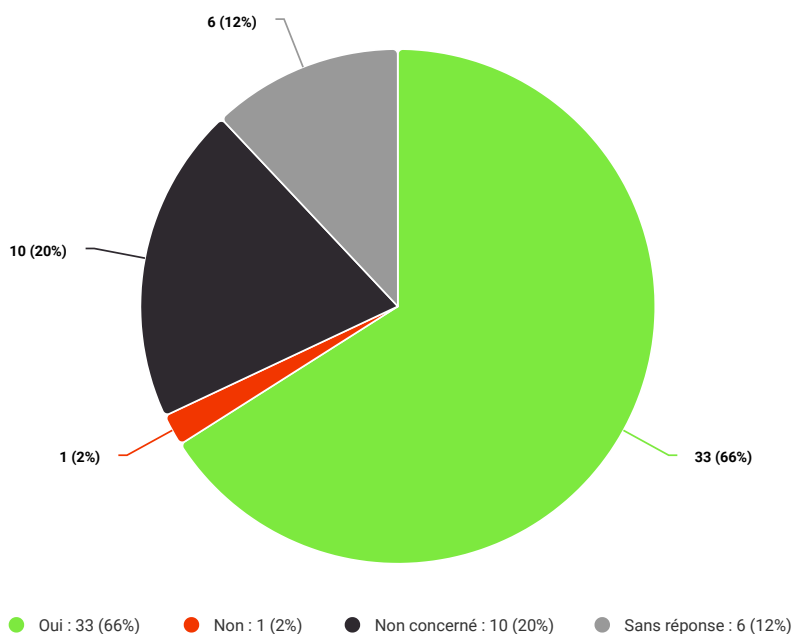
28. Le confort du véhicule est-il satisfaisant ?

44 réponses (88% des répondants)



29. Le transport par votre enfant est-il bien vécu ?

44 réponses (88% des répondants)



30. LES TRANSPORTS - COMMENTAIRES

8 réponses (16% des répondants)

- Une heure et demie de trajet pour une distance, normalement, d'une demie-heure.
- ras
- le seul point négatif est l'attente. Régulièrement on doit attendre jusqu'à 17 h 20 alors que le rv est sensé être à 17 H. C'est dommage.
- Notre enfant ne prend pas les transports du sessad. Parfois l'éducatrice l'a emmené pour une activité spécifique.
- Bien! pas de commentaires

Pour l'année scolaire 2025-2026 je souhaite que Andy sera recuperée en premier le matin et sera déposée en dernier

Si c'est possible car j'ai son à déposer avant 8h 30 et à recuperé avant elle .

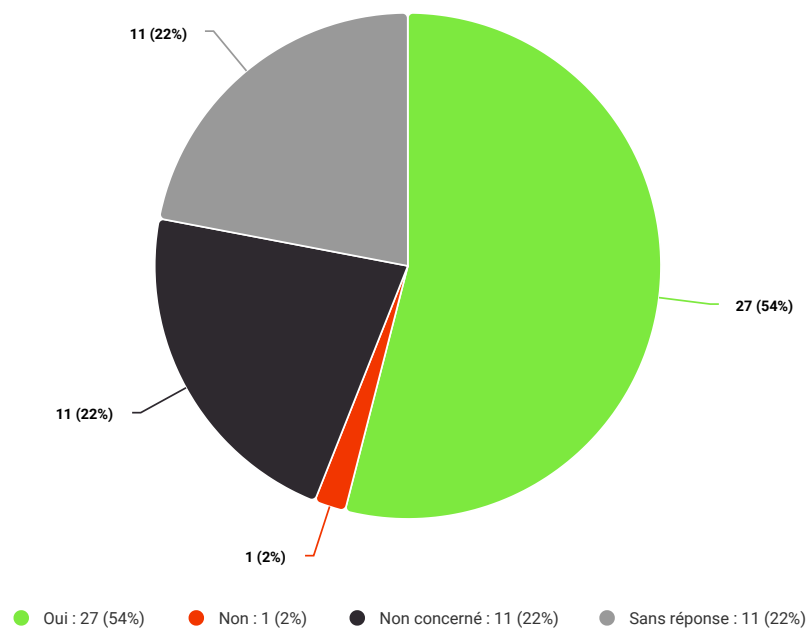
Merci.

- Une ou deux fois ma fille ma dit que le taxi rouler très vite.
- Notre LVA étant loin de l'IME, Maël passe beaucoup de temps dans le transports. Malgré cela, le taxi fait une très bon travail !
- Enfant suivi au SESSAD

LA RESTAURATION

31. Votre enfant est-il satisfait des repas ?

39 réponses (78% des répondants)



32. LA RESTAURATION - COMMENTAIRES

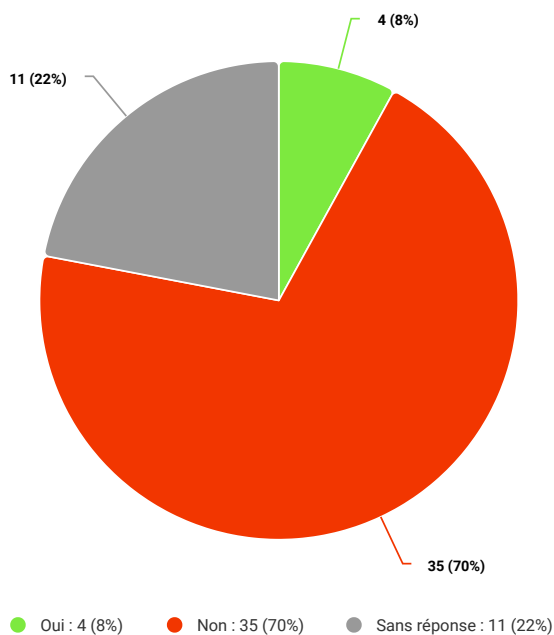
7 réponses (14% des répondants)

- Nous ne sommes pas suffisamment informés sur la quantité et qualité des repas de notre fils au sein de l'établissement.
- ras
- Merry est ravie, elle nous dit que c'est bon. C'était sa GRANDE crainte avant la rentrée scolaire.
- "Elle n'aime pas le poisson", ses mots
- Elle aime bien.
- Maël aime manger à l'IME
- Enfant suivi au SESSAD

GLOBALEMENT...

33. Votre enfant a-t-il formulé des attentes ou remarques particulières concernant l'EPMS ?

39 réponses (78% des répondants)



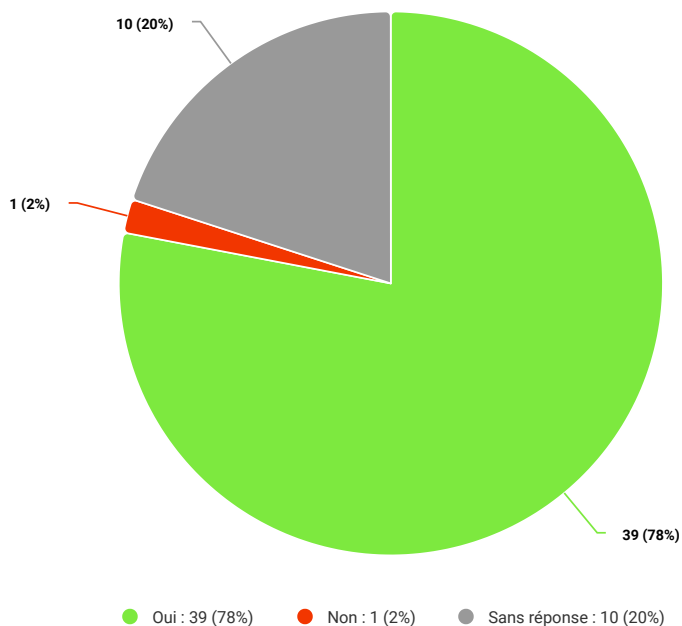
34. Si oui, lesquelles?

3 réponses (6% des répondants)

- Il me dit souvent qu'il est content d'aller à l'IME.
- Elle regrette le temps des semaines pleines où il y avait des sorties loisirs (plage, zoo, cinéma, restaurants)
- L'enfant ne voit pas toujours l'intérêt du suivi.

35. Recommanderiez-vous l'EPMS de Kerampuilh?

40 réponses (80% des répondants)



36. Remarques et commentaires concernant l'EPMS

9 réponses (18% des répondants)

- Échanges avec les professionnels souvent limités au cahier de liaison. Huit mois de suspension en moins de trois ans. La réussite de l'accompagnement repose surtout sur la motivation et la "fidélisation" (pas où très peu de départs) des professionnels et, enfin, le bilan de cette dernière année semble être plutôt positif.

- ras
- En lien avec une administration très médiocre
- Communication sasifaisant, entente cordiale, Repond a nos attentes.
- On avait une image négative de la structure et en fait, on est ravi. On était resté sur des à priori qui n'ont pas lieu d'être.
- Nous sommes très satisfaits de l'accompagnement de notre enfant. L'éducatrice est à l'écoute, dans le dialogue et adapte son accompagnement selon les besoins et l'évolution de notre enfant.

Seul regret : ne pas pouvoir participer , en tant que parents, aux reunions de synthèses... et être pleinement partenaires dans l'accompagnement de notre enfant. Ce serait valorisant pour les parents et mobilisateur.

- Manque Aurthophoniste
- Je suis très heureux que l'EMPS existe, c'est une chance pour ma fille, et avec mon épouse nous vous remercions pour tout ce que vous faite pour nos enfants.
- Merci à l'ensemble des professionnels de l'IME.